NVI1 2 november 2026

Raamovereenkomst technisch onderhoud verkeersregelinstallaties

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Afzetkegels, geleide baken, afzethekken | Standaard formulier B Prijs lijst	Opdrachtgever spreekt in de prijslijst preventief en correctief van afzetkegels, geleide baken en afzethekken van een inzet per uur. Gelieve dit in te zetten per dag.	Opdrachtgever gaat akkoord met inzet per dag. E.e.a. is aangepast op gewijzigd prijsformulier.
2	verkeersregelaars | Standaard formulier B Prijs lijst	Opdrachtgever spreekt in de prijslijst preventief en correctief van inzet verkeersregelaars per uur. Echter vanuit de CAO van de verkeersregelaars is een minimale afnamen van 4 uur verplicht. Kan de opdrachtgever dit hierop aanpassen.	E.e.a. is aangepast op gewijzigd prijsformulier.
3	Reinigen klemmenstrook| Onderhoudswerkzaamheden 15	Opdrachtgever spreekt van: Het inspecteren van de installatie in de mast, de toestand van de bedrading, aarding, de bevestiging van onderdelen, zo nodig schroefverbindingen nastellen, montagebordjes reinigen en bekabeling fatsoeneren. Kan de opdrachtgever aangeven hoe de klemmenstroken te reinigen.	Dit is aan de opdrachtnemer. We zien graag schone klemmenstrokken, zonder spinnenrag etc.
4	Richten masten| Onderhoudswerkzaamheden 13	Opdrachtgever spreekt van: Richten van de mast, inclusief richten van Portaal / Uitleggers. Voor het richten van portalen / uitlegers is groot materieel benodigd en veelal uitgebreide verkeersmaatregelen. Kan de opdrachtgever deze werkzaamheden aan de portalen en uitleggers omzetten naar correctieve maatregelen. Deze werkzaamheden zullen ingeplant moeten worden.	Voor scheefstand portalen en zweepmasten zullen wij een correctieve opdracht uitzetten.
5	Reinigen camera| Onderhoudswerkzaamheden 7	Opdrachtgever spreekt van: Het reinigen van de mogelijk aanwezige Observatiecamera's en Thermische Camera's volgens voorschrift fabrikant. Kan de opdrachtgever deze voorschriften leveren aan de opdrachtnemer.	Dit wordt geleverd bij de gunning.
6	Ondersteuning 15 jaar| STEVA §2.4	Alle hardware en software van het regeltoestel en de lantaarns dienen minimaal 15 jaar door de fabrikant te worden ondersteund. Hoe ziet de opdrachtgever dit in verband met de huidige markt en ontwikkelingen. Fabrikanten die ermee stoppen.	Fabrikanten hebben de verplichting 15 jaar na oplevering hun product te ondersteunen
7	Onderdelen lantaarns | Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: Onderdelen ten behoeve van lantaarns. Hierbij zijn geen aantal gespecificeerd, kan de opdrachtgever alsnog de aantallen aangeven.	Minimale voorraad lijst is aangepast.

8	LED 1 modules rood tramlogo | Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: LED 1 modules rood tramlogo. Opdrachtgever geeft bij alle led modules aan van welke fabrikant deze moeten zijn. Bij deze led echter niet. Kan de opdrachtgever de fabrikant van deze ledmodule aangeven.	Minimale voorraad lijst is aangepast.
9	Ledmodules | Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: Van LED modules die binnen de gemeente Amstelveen gebruikt worden dienen voldoende op voorraad te zijn. Kan de opdrachtgever de minimale van elk type aangeven.	Minimale voorraad lijst is aangepast.
10	Binnenwerk Vialis drukknopp | Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van:5 stuks binnenwerk drukknop type Vialis. Volgens opdrachtnemer levert Vialis geen losse binnenwerken meer. Kan de opdrachtgever deze post laten vervallen.	Minimale voorraad lijst is aangepast.
11	Verlengpijp | Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: 1 stuks verlengpijp, lengte 70cm. Wat verstaat de opdrachtgever onder een verlengpijp.	Een verlengpijp die op een opzetstuk geplaatst kan worden om een armatuur of een bel boven de overige armaturen te laten uitsteken.
12	Verlengpijp | Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: 1 stuks verlengpijp, lengte 70cm, 2 stuks kniestukken en 2 stuks klembeugels. Hoe kan de opdrachtnemer deze met de opdrachtgever afrekenen. Deze verlengpijp staat namelijk niet in het "Standaardformulier B Prijsformulier".	Zijn toegevoegd onder E, overige leveringen.
13	Klembeugels| Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: 2 stuks klembeugels (diameter nader te bepalen) ten behoeve van monteren lantaarns aan portaalpoot . Kan de opdrachtgever aangeven wat de maten zijn.	Minimale voorraad lijst is aangepast.
14	Neiginrichtingen| Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: 4 stuks neiginrichtingen RAL7032 poedercoating merk Kaal en met hijsoog en Swarco, met beugels voor alle courante diameters. Kan de opdrachtgever aangeven wat de courante diameters zijn.	Minimale voorraad lijst is aangepast.
15	Neiginrichtingen | Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: 4 stuks neiginrichtingen RAL7032 poedercoating merk Kaal met hijsoog, met beugels voor alle courante diameters. Voor welke fabrikant van verkeerslantaarns zijn deze bedoeld.	Swarco en Groenpol
16	Neiginrichtingen| Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: 4 stuks neiginrichtingen RAL7032 poedercoating merk Kaal met hijsoog, met beugels voor alle courante diameters. De firma Kaal bestaat niet meer, kan opdrachtgever aangeven waar deze te betrekken.	Correct, PMF, Valmont of gelijkwaardig is akkoord.
17	Staander| Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: 1 stuks staander, zwart wit gepoedercoat, ten behoeve van uitlegger 9 meter. Hoe kan de opdrachtnemer deze met de opdrachtgever afrekenen. Deze staander staat namelijk niet in het "Standaardformulier B Prijsformulier".	Is toegevoegd onder E, overige leveringen.

18	Staander| Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: 1 stuks staander, zwart wit gepoedercoat, ten behoeve van uitlegger 9 meter. Kan de opdrachtgever aangeven ten behoeven welke fabrikant de ligger dit is.	Opdrachtnemer dient een ligger van 9 meter en bijbehorende staander op voorraad te nemen. Dit zal beiden van het zelfde fabricaat moeten zijn.
19	Staander| Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: 1 stuks staander, zwart wit gepoedercoat, ten behoeve van uitlegger 9 meter. Kan de opdrachtgever aangeven van welke fabrikant de eventueel over te nemen staander is. Dit om eventueel een nieuwe uitlegger te bestellen.	Zie vraag 18
20	Uitlegger| Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: 1 stuks nieuwe uitlegger ral 7032, ligger 9 meter. Opdrachtgever heeft het over een "Nieuwe" uitlegger. Bedoelt de opdrachtgever hier allen de ligger mee of de combinatie staander en ligger.	Zie vraag 18
21	Uitlegger| Minimale voorraad	Opdrachtgever spreekt van: 1 stuks nieuwe uitlegger ral 7032, ligger 9 meter. Opdrachtgever heeft het over een "Nieuwe" uitlegger. Betekend dat deze op dit moment niet beschikbaar is en niet overgenomen kan worden.	Nee er dient een nieuwe combinatie besteld te worden
22	Aspirant certificaat | SROI	Welke korting kan de opdrachtgever geven voor het Aspirant certificaat.	Aan een PSO Aspirant-status is geen korting op de Social Return-verplichting verbonden. Voor ondernemingen met een geldige PSO-certificering gelden de volgende kortingspercentages op de SROI-verplichting: PSO Trede 1: 10% korting; PSO Trede 2: 25% korting; PSO Trede 3 of PSO 30+: 50% korting.
23	Aspirant certificaat | SROI	Kan de opdrachtgever voor de Aspirant certificaat ook een korting op de SROI verplichting geven.	Aan een PSO Aspirant-status is geen korting op de Social Return-verplichting verbonden. Voor ondernemingen met een geldige PSO-certificering gelden de volgende kortingspercentages op de SROI-verplichting: PSO Trede 1: 10% korting; PSO Trede 2: 25% korting; PSO Trede 3 of PSO 30+: 50% korting.

24	Invulling SROI| SROI	Kan de opdrachtnemer de SROI ook voldoen door het inkopen van diensten bij bedrijven die vallen onder de PSO-ladder.	Ja. Opdrachtnemer kan invulling geven aan de Social Return-verplichting door diensten, werken of leveringen af te nemen van ondernemingen met een geldige PSO-certificering. De mate waarin deze inspanningen meetellen voor de invulling van de SROI-verplichting wordt bepaald conform de geldende PSO-systematiek. Daarbij geldt dat ondernemingen met PSO Trede 1, 2, 3 of PSO 30+ in aanmerking komen voor respectievelijk 10%, 25% of 50% korting op de SROI-verplichting. Een PSO Aspirant-status geeft geen recht op korting. E.e.a. dient wel duidelijk te worden vanuit de factuur welke voor de inkopen van de betreffende dienst wordt verstrekt.
25	verlaging SROI-percentage naar 2% van de loonsom | Bijlage 5	Gelet op het ontbreken van een afnamegarantie, de beperkte indicatieve jaaromzet, het specialistische karakter van de VRI-werkzaamheden en de onzekerheid over de daadwerkelijk binnen de opdracht gerealiseerde loonsom, verzoeken wij opdrachtgever de SROI-verplichting te verlagen van 5% naar 2% van de daadwerkelijk gerealiseerde loonsom binnen deze opdracht. Kunt u hiermee instemmen en Bijlage 5 dienovereenkomstig aanpassen?	Opdrachtgever stemt niet in met het voorstel om de Social Return-verplichting vast te stellen op 2% van de loonsom. Uitgangspunt blijft de in de aanbestedingsstukken opgenomen Social Return-verplichting. Indien toepassing op basis van de loonsom niet mogelijk of niet passend blijkt, wordt de verplichting vastgesteld overeenkomstig de in Bijlage 5 opgenomen systematiek. Het drempelbedrag van € 216.000,- over de totale contractduur blijft daarbij ongewijzigd van toepassing.
26	SROI bij onbekende opdrachtwaarde | Bijlage 5 en Offerteaanvraag §2.4	De raamovereenkomst kent geen afname- of omzetgarantie en de daadwerkelijk te realiseren opdrachtwaarde is vooraf niet bekend. Hierdoor kan inschrijver de omvang, uitvoerbaarheid en kosten van de SROI-verplichting niet betrouwbaar bepalen. Wilt u bevestigen dat de SROI-verplichting uitsluitend achteraf wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde loonsom binnen deze opdracht, dat geen minimumbedrag geldt en dat opdrachtnemer niet wordt aangesproken op niet-gerealiseerde SROI die het gevolg is van een lagere opdrachtwaarde of beperkte afname door opdrachtgever?	De omvang van de Social Return-verplichting wordt vastgesteld op basis van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde gedurende de looptijd van de overeenkomst, conform de systematiek zoals opgenomen in Bijlage 5. Indien de uiteindelijke afname lager uitvalt dan vooraf geraamd, wordt de Social Return-verplichting naar rato aangepast. Het drempelbedrag van € 216.000,- over de totale contractduur blijft daarbij van toepassing.

27	SROI-grondslag en boete | Bijlage 5, p. 1 en p. 4	Bijlage 5 vermeldt enerzijds dat de SROI-verplichting 5% van de loonsom bedraagt en anderzijds dat deze wordt berekend op basis van de gerealiseerde opdrachtwaarde. Wilt u bevestigen welke grondslag leidend is en daarbij definiëren welke loon- respectievelijk omzetcomponenten meetellen? Wilt u tevens bevestigen hoe de boete van 0,1% van de gerealiseerde opdrachtwaarde per dag en het maximum van '2x het percentage van de SROI-verplichting' exact worden berekend, en dat een boete uitsluitend wordt opgelegd over het niet-gerealiseerde deel, na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, tenzij opdrachtnemer aantoonbaar alles heeft gedaan om de verplichting te realiseren?	Voor de uitvoering van de Social Return-verplichting geldt de systematiek zoals opgenomen in Bijlage 5. Indien opdrachtnemer gedurende de uitvoering aantoonbaar voldoende inspanningen heeft verricht om aan de verplichting te voldoen, zal opdrachtgever hierover in overleg treden voordat eventuele sancties worden toegepast. Indien de verplichting aan het einde van de overeenkomst nog niet volledig is gerealiseerd, kan opdrachtgever een redelijke hersteltermijn toestaan alvorens een eventuele boete in overweging wordt genomen.
28	crisisbepaling en uitzonderlijke kostenstijgingen | PvE eis 15.7	De geoffreerde prijzen zijn gedurende de initiële looptijd vast en de stukken bevatten geen regeling voor uitzonderlijke, niet voorzienbare prijsstijgingen, schaarste of leveringsproblemen. Is opdrachtgever bereid een crisisbepaling op te nemen, vergelijkbaar met de door Bouwend Nederland gehanteerde contractclausule, op grond waarvan partijen bij dergelijke omstandigheden in overleg treden, de gevolgen redelijk verdelen en opdrachtnemer – voor zover de gevolgen niet reeds in de prijs zijn verdisconteerd – aanspraak kan maken op vergoeding van aantoonbare extra kosten en passende termijnverlenging? Zo nee, kunt u motiveren hoe dit risico proportioneel over partijen is verdeeld?	Artikel 15.7 is aangepast. Zie gewijzigd PVE NVI1.
29	opschorting betaling | PvE eis 15.14	Wilt u bevestigen dat opschorting van betaling uitsluitend betrekking heeft op het betwiste deel van een factuur, dat opdrachtgever de reden schriftelijk en gespecificeerd meldt en dat het onbetwiste deel binnen de overeengekomen betalingstermijn van 30 dagen wordt voldaan?	Dat wil opdrachtgever bevestigen
30	inclusief prijs | PvE eisen 15.6	Opdrachtgever heeft het over bijkomende kosten in de vorm van verkeersmaatregelen. Deze kunnen geen onderdeel uit maken van de vaste prijzen omdat deze door de opdrachtnemer niet te overzien zijn. Kunnen deze worden verrekend in de posten in de prijslijst.	Veelal betreft het enkele afzettingen van een rijstrook conform CROW 96b, dit dient in de prijs te zitten. Voor specifieke gevallen zoals bijvoorbeeld afzetting van een heel kruispunt kan een aanvullende offerte worden ingediend. Standaard dient e.e.a. in de prijs te zitten. U dient de prijslijst bijlage B in te vullen.
31	Kostenloos vervangen | PvE eisen 12.3	Opdrachtgever schrijft de ledmodules en diverse materialen voor in de aanbesteding. De opdrachtnemer heeft hier geen invloed op en dus ook niet op de garantie. Is de opdrachtgever bereid dit punt aan te passen en de kosten voor arbeid te dragen.	Veelal is de garantieperiode op dit type producten langer dan Opdrachtgever hier eist. Van belang is dat opdrachtnemer de bepalingen vanuit deze overeenkomst doorlegt naar haar leveranciers. Dus dat bij niet voldoen aan garantieeisen de kosten voor arbeid worden gedekt door de leverancier. Wij zullen dit niet vergoeden.

32	Garantieperiode | PvE eisen 12.2	Opdrachtgever schrijft diverse materialen voor in de aanbesteding. De opdrachtnemer heeft hier geen invloed op en dus ook niet op de garantie. Is de opdrachtgever bereid dit punt te laten vervallen.	Deze eisen kan Opdrachtnemer doorleggen naar de leveranciers. Zie tevens antwoord 31.
33	Garantieperiode | PvE eisen 12.1	Opdrachtgever schrijft de ledmodules voor in de aanbesteding. De opdrachtnemer heeft hier geen invloed op en dus ook niet op de garantie. Is de opdrachtgever bereid dit punt te laten vervallen.	Zie antwoord 31.
34	garantie | PvE hoofdstuk 12	Wilt u bevestigen dat de garantieperioden ingaan bij acceptatie van de betreffende levering of werkzaamheden en dat garantie niet geldt voor normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, vandalisme, aanrijdschade, gebreken aan bestaande installaties of wijzigingen door derden?	Garantie gaat in na oplevering. De overige zaken kunnen wij bevestigen.
35	Bruikbare materialen | PvE eisen 11.2	Opdrachtgever geeft aan dat vrijgekomen materialen welke nog herinzetbaar zijn, moeten worden opgeslagen op het terrein van de opdrachtnemer. Hoe zit dit met transportkosten met name bij groot mast-materiaal. Kan de opdrachtnemer dit verrekenen.	Indien een mast wordt vervangen dient deze ook te worden afgevoerd. Dit dient in de prijs te zitten.
36	onderbreking werkzaamheden | PvE eis 9.3	Eis 9.3 geeft opdrachtgever het recht werkzaamheden te onderbreken zonder recht op bijbetaling of schadevergoeding. Wilt u bevestigen dat aantoonbare meerkosten en wachttijd wel voor vergoeding in aanmerking komen wanneer de onderbreking niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen en langer duurt dan redelijkerwijs in de prijs kon worden voorzien?	Dat willen we bij deze bevestigen.
37	Verkeersmaatregelen | PvE eisen 9.2	Hoe gaat de opdrachtgever om met verkeersmaatregelen die niet in de prijslijst vermeld staan.	Deze kunnen apart verrekend worden, mits vooraf afgestemd en na akkoord van opdrachtgever.
38	Verkeersmaatregelen preventief onderhoud | PvE eisen 9.1; Standaardformulier B	Opdrachtnemer verzoekt om de kosten van de verkeersmaatregelen t.b.v preventief onderhoud te verrekenen volgens prijslijst verkeersmaatregelen, daar deze nu niet te bepalen zijn. In de standaardformulier B, zijn wel "Verkeersmaatregelen preventief" meegenomen.	Zie antwoord vraag 30.
39	beheersysteem | PvE eis 6.8	Wilt u aangeven aan welke functionele, beveiligings-, rapportage- en exporteisen het door opdrachtnemer te leveren beheersysteem moet voldoen, hoeveel gebruikers toegang moeten krijgen en of licenties, inrichting, koppelingen en datamigratie volledig in de vaste jaarprijs moeten zijn opgenomen?	3 gebruikers. Verder moet het minimaal voldoen aan eis 6.8.

40	Vervangend portaal | PvE eisen 7.7	Opdrachtgever stelt dat bij een schade aan een portaal een tijdelijke situatie moet worden neergezet met gebruik van zweepmasten uit de voorraad. Echter dit is één stuks. Moeten dit er dan niet twee zijn?	Met de zweepmast van 9 meter kan in ieder geval tweederde van de rijbaan voorzien worden en kan met een tijdelijke mast de andere zijde voldaan worden.
41	schadeverhaal NODR | PvE eisen 7.2 en 7.9	Eis 7.9 bepaalt dat schade voor rekening van opdrachtnemer komt indien gegevens niet tijdig worden aangeleverd. Wilt u deze bepaling beperken tot de aantoonbare schade die opdrachtgever daadwerkelijk lijdt doordat verhaal op de veroorzaker door een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming onmogelijk is geworden?	Nee, de bepaling blijft gehandhaafd.
42	Totale kosten | PvE eisen 5.7; PvE eisen 5.5; PvE eisen 5.6	Kunnen de totale kosten vanuit 5.5 en 5.6 worden verrekend vanuit artikel 5.7.	Dit is akkoord
43	hersteltermijn schade | PvE eisen 5.6, 7.5 en 7.7	Eis 7.5 verlangt definitief herstel binnen vijf werkdagen, terwijl bij portalen/uitleggers rekening wordt gehouden met levertijden. Wilt u bevestigen dat de termijn van vijf werkdagen niet geldt wanneer definitief herstel aantoonbaar afhankelijk is van levertijden van niet-voorraadmaterialen, mits direct een veilige noodmaatregel is getroffen?	Akkoord dit bevestigen we.
44	Detectie zagen | PvE eisen 5.4	Opdrachtgever geeft hier een termijn van maximaal 4 weken aan. Hoe hanteerd de opdrachtgever deze termijn bij detectielussen tussen de metro-sporen en bij raakvlakken met Rijkswaterstaat.	De 4 weken blijft gestand. Maatwerken aan het spoor dienen in de nacht te worden uitgevoerd.
45	Detectie zagen | PvE eisen 5.4	Opdrachtgever spreekt van meldingsplicht bij postbus bereikbaarheid. Wat bedoeld u hiermee.	Verkeersmaatregelen die nodig zijn voor de niet urgente storingen dienen te worden goedgekeurd door onze bereikbaarheidsregie. U dient uw VKM plannen in te sturen op postbusbereikbaarheid@amstelveen.nl
46	Kabelschade | PvE eisen 5.4	Kabelschades welke niet hebben geleid tot een uitval of op knipperen sturen van de verkeersregelinstallatie mogen deze worden afgehandeld als urgent ipv zeer urgent.	Ja deze mogen na goedkeuring door opdrachtgever als urgent worden behandeld.
47	Rood lampmelding | PvE eisen 5.4	Mag een rodelampmelding waarbij de installatie niet is gedoofd of naar knipperen is gestuurd, worden afgehandeld als een urgente storing ipv zeer urgent. Denk hierbij aan twee rode lampen op een richting of voetgangers of fietsers.	Nee in dit geval houden we ons de zeer-urgente status
48	categorisering schades | PvE eisen 5.4 en 7.1	Eis 5.4 plaatst alle aanrijd- en kabelschades in categorie 1 met een responstijd van één uur. Wilt u bevestigen dat opdrachtgever per melding de categorie bepaalt en dat schades zonder direct verkeersveiligheidsrisico in een lagere categorie kunnen worden ingedeeld?	Zie vraag 46 en 47

49	definitie responstijd | PvE eis 5.4	Wilt u per storingscategorie verduidelijken wat onder ‘responstijd’ wordt verstaan: tijd tot telefonische acceptatie, vertrek van de monteur, aankomst op locatie, veiligstelling of definitief herstel? Wilt u ook bevestigen op welk moment de termijn start en welke registratie bepalend is voor het behalen ervan?	De responstijd begint te lopen vanaf melden aan opdrachtnemer en eindigt bij aankomst monteur
50	overdracht voorraad | PvE eisen 4.3 en 8.2	Wilt u voor de over te nemen reservematerialen een actuele inventarislijst verstrekken met aantallen, merk/type, ouderdom, technische staat en eigendom? Wilt u tevens bevestigen of deze voorraad kosteloos aan opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld en bij einde contract aan opdrachtgever wordt teruggeleverd?	Voorraad wordt door opdrachtnemer zelf aangeschaft. Er vind geen ter beschikkingstelling of overname plaats bij nieuwe contractvorming.
51	Werktijden | PvE eisen 4.2; PvE eisen 5.5	Opdrachtgever geeft aan dat werkzaamheden alleen mogen plaats vinden tussen 09:30 en 15:00. Hoe ziet de opdrachtgever dit in relatie met de werktijden van 7:30 en 17:30. Genoemd in bijlage 1 progrmma van eisen 5.5.	Het gaat om werkzaamheden waar van uit kan worden gegaan dat deze enige hinder voor het verkeer kunnen veroorzaken. Werkzaamheden die geen hinder veroorzaken kunnen de gehele dag uitgevoerd worden.
52	Werktijden | PvE eisen 4.2	Opdrachtgever geeft aan dat werkzaamheden alleen mogen plaats vinden tussen 09:30 en 15:00, hierbij is het aantal werkuren ten behoeven van correctieve handelingen zeer beperkt. Kunnen deze handelingen waarbij ze geen impackt hebben op de doorstroming ook plaats vinden tussen 07:00 en 16:30.	Zie vraag 51, bij werkzaamheden waarbij het verkeer geen hinder ondervindt mogen de tijden 07:00 to 17:30 gebruikt worden
53	Schriftelijk preventief onderhoud | PvE eisen 3.4	Kan de opdrachtgever de termijn van één werkdag waarbij het preventief onderhouds rapport moeten worden ingedient aanpassen naar 5 werkdagen.	Akkoord
54	preventief onderhoud 2027 | PvE eisen 3.1 en 3.3	Het preventief onderhoud moet jaarlijks vóór Q4 zijn afgerond en in een aaneengesloten periode van vier weken plaatsvinden. Wilt u bevestigen dat in 2027 een volledige onderhoudsronde moet worden uitgevoerd en aangeven vanaf welke datum het areaal hiervoor beschikbaar is?	In 2027 moet er een volledige onderhoudsronde plaatsvinden. Het areaal is beschikbaar na 1 februari 2027
55	Andere installateurs | PvE eisen 2.5	Opdrachtgever geeft aan dat andere elektrotechnische installateurs werkzaamheden kunnen uitvoeren aan de verkeersregelinstallaties. Hoe zijn de verandwoordelijkheden voor de werking van de verkeersregelinstallatie hierbij belegd.	Het gaat hier om de leverancier van de verkeersregelautomaat. Deze is dan verantwoordelijk voor de werking van de kast. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het buitenwerk. Bij gelijktijdige werkzaamheden dient gecoördineerd te worden gewerkt met de VRA technicus.

56	Contactpersoon | PvE eisen 2.3	Opdrachtgever spreekt over een contactpersoon, welke bereikbaar is van 7:30 tot 17:30, dit is in strijd met de vereisden op het gebied van de ARBO-wet. Kan dit een front-office zijn, waarbij een contactpersoon tijdens kantoor uren op verzoek van de opdrachtgever op het kantoor komt.	Akkoord.
57	Onderhoud | PvE eisen 1.6	Opdrachtgever geeft aan dat eventuele gebreken en achterstallig onderhoud binnen 5 dagen na de onderhoudsronde gemeld moet worden. Indien blijkt dat een installatie veelvuldig storingen heeft, wordt dit dan gezien als achterstallig onderhoud. Dit vooral omdat het onderhoud soms nog niet heeft plaats gevonden.	Preventief onderhoud heeft plaatsgevonden in 2026 voor alle installaties. Derhalve is er geen achterstallig onderhoud te verwachten.
58	Opslagterrein | PvE eisen 1.4	Opdrachtgever spreekt over een opslag binnen de gemeenten grenzen. Kan de opdrachtgever hier soepeler mee omgaan en een opslag binnen een straal van 10 kilometer van de gemeentengrens accepteren, als hierbij de maximale responstijden zijn gewaarborgd.	Dat is akkoord.
59	Droge opslag | PvE eisen 1.4	Kan de opdrachtgever aangeven of het reserve mastmateriaal ook droog opgeslagen moet worden.	Mag buiten, mits beschermd opgeslagen om beschadigingen aan coating te voorkomen.
60	minimumvoorraad | Offerteaanvraag bijlagenlijst; PvE eisen 1.4, 4.3 en 8.2	Het PvE verwijst bij de minimumvoorraad afwisselend naar bijlage 6 en bijlage 7, terwijl bijlage 6 het areaaloverzicht betreft. Wilt u bevestigen dat uitsluitend bijlage 7 ‘Minimum voorraad materialendepot’ leidend is en een actuele versie daarvan beschikbaar stellen?	Bijlage 7 is actueel. Artikel 4.3 van het PVE is gewijzigd.
61	onderhoudsstaat | PvE eis 1.6	In eis 1.6 staat dat alle installaties in goede staat van onderhoud verkeren. Kan opdrachtgever bevestigen dat geconstateerd achterstallig onderhoud en bestaande gebreken tijdens de eerste onderhoudsronde niet in de vaste jaarprijs zijn inbegrepen, maar na rapportage als nadere opdracht tegen de geoffreerde eenheidsprijzen worden opgedragen?	Dit bevestigen we.
62	areaalomvang | Bijlage 6 en PvE eis 3.6	Bijlage 6 vermeldt 43 geregelde punten en een samenvatting van 35 automaten en 1 sectiekast, terwijl het PvE daarnaast 1.377 lantaarns en 611 masten noemt. Wilt u een eenduidige, actuele areaalstaat verstrekken en bevestigen welke objecten en aantallen de basis vormen voor de inschrijfprijs?	Artikel 3.6 wordt gewijzigd.

63	wijziging areaal | PvE eis 1.3	Opdrachtgever kan het areaal gedurende de overeenkomst uitbreiden of beperken. Wilt u bevestigen dat iedere areaalwijziging leidt tot een evenredige aanpassing van de vaste vergoeding en benodigde voorraad, op basis van vooraf overeengekomen of geoffreerde prijzen?	De areaalwijzigingen zijn tot zover beperkt dat er geen aanpassing van de vaste vergoeding nodig is.
64	proportionele sancties | contractstukken/PvE	Wilt u bevestigen dat eventuele boetes, kortingen of andere sancties uitsluitend worden toegepast bij een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, niet cumuleren voor dezelfde tekortkoming en zijn gemaximeerd tot een proportioneel bedrag?	Boetes, kortingen en sancties zijn sturingsprincipes op de overeenkomst, deze staan los van schriftelijke ingebrekestellingen.
65	volledigheid contractstukken | Offerteaanvraag bijlagenlijst	Wilt u bevestigen dat alle in de offerteaanvraag genoemde bijlagen en contractdocumenten, waaronder de concept-raamovereenkomst, ARVODI 2025, social-returnvoorwaarden, minimumvoorraad, STEVA en onderhoudsinstructie, integraal onderdeel zijn van de aanbestedingsstukken en dat ontbrekende of gewijzigde versies vóór sluiting van de eerste vragenronde worden verstrekt?	Dat kunnen wij niet bevestigen, er zijn documenten gewijzigd en kunnen documenten wijzigen n.a.v. de vragenrondes.
66	referenties | Offerteaanvraag §3.3.3 en hoofdstuk 6	Volgens §3.3.3 moet voor iedere kerncompetentie standaardformulier C afzonderlijk worden ingevuld. In de checklist wordt alleen het referentieformat voor kerncompetentie 1 genoemd. Wilt u bevestigen dat ook voor kerncompetentie 2 een afzonderlijk ingevuld standaardformulier C bij inschrijving moet worden ingediend?	Dat wordt bij deze bevestigd.
67	checklist kwaliteit | Offerteaanvraag hoofdstuk 6	In de checklist wordt tweemaal ‘Kwaliteitsonderdeel 2’ genoemd en ontbreekt Kwaliteitsonderdeel 3. Wilt u bevestigen dat inschrijver drie afzonderlijke kwaliteitsdocumenten moet indienen: (1) Uitvoering & dienstverlening, (2) Storingen & calamiteiten en (3) Duurzaamheid & innovatie?	Dat wil opdrachtgever bevestigen. Het mag in één plan als 3 aparte hoofstukken, zolang deze maar voldoet aan de eisen met betrekking tot het maximaal aantal pagina's en lettertypen.
68	wachtkamerconstructie | Offerteaanvraag §5.9	De wachtkamerconstructie kan tot 24 maanden na ondertekening worden toegepast. Wilt u bevestigen dat de opvolgende inschrijver bij toepassing niet langer aan zijn oorspronkelijke inschrijving is gebonden zonder schriftelijke instemming, en dat prijzen en planning worden geactualiseerd conform de overeengekomen indexeringssystematiek en actuele omstandigheden?	Uitsluitend de de indexering is bij ingang wachtkamerovereenkomst mogelijk.

69	rangorde documenten | Offerteaanvraag §5.2; PvE eis 1.2	Wilt u de volledige rangorde van contractdocumenten bevestigen, waaronder de Nota's van Inlichtingen, offerteaanvraag, raamovereenkomst, ARVODI 2025, het PvE, overige bijlagen en de inschrijving? Wilt u tevens bevestigen dat bij tegenstrijdigheden niet generiek 'het voor opdrachtgever meest gunstige aanbod' geldt, maar de vooraf vastgelegde rangorde van documenten?	Zie artikel 1.3 van de raamovereenkomst, dit is de juiste prefalering. We kunnen niet zondermeer bevestigen dat het meest gunstige aanbod geldt bij tegenstrijdigheden, hier zal indien discprepantie op treedt in alle redelijkheid tot de juiste oplossing gekomen moeten worden.
70	Gunning | Offerteaanvraag §4.2	Hier wordt bij gelijke uitslag op de onderdelen 1,2 en 3 loting toegepast. Opdrachtnemer mist de 4 optie dat de prijs dan doorsleggevend is.	Hier wordt bedoeld een gelijke prijs/kwaliteitsverhouding, dan wordt loting toegepast.
71	aansprakelijkheidslimiet | Offerteaanvraag §3.3.2	De stukken stellen een minimale verzekeringsdekking van € 250.000 per aanspraak en € 1.000.000 per verzekeringsjaar, maar uit de verstrekte documenten blijkt geen algemene aansprakelijkheidslimiet. Wilt u bevestigen dat de contractuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer is begrensd conform de toepasselijke ARVODI 2025 en in ieder geval aansluit bij de verlangde verzekeringsdekking, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid?	Kunnen we bij deze bevestigen.
72	inregelperiode | Offerteaanvraag §2.4	De raamovereenkomst kent een inregelperiode van vier weken waarna de initiële looptijd van twee jaar aanvangt, terwijl als contractperiode 1 februari 2027 tot en met 31 januari 2029 wordt genoemd. Wilt u bevestigen of de inregelperiode binnen of vóór deze tweejarige periode valt en vanaf welke datum de volledige onderhouds- en storingsverplichtingen gelden?	Dit betreft de periode tussen definitieve gunning en start overeenkomst van 1 februari.
73	verlengingsbesluit | Offerteaanvraag §2.4	Wilt u aangeven uiterlijk hoeveel maanden vóór het einde van de lopende contractperiode opdrachtgever schriftelijk besluit over het al dan niet benutten van een verlengingsoptie? Wij verzoeken om hiervoor een termijn van minimaal zes maanden te hanteren.	We zullen dit 6 maanden vooraf mededelen.

74	puntentelling prijs | Offerteaanvraag §4.1 en §4.1.2	In §4.1 en de bijbehorende tabel is voor prijs maximaal 400 punten opgenomen en bedraagt de totaalscore 1.000 punten. In §4.1.2 staat echter dat voor prijs maximaal 700 punten kunnen worden behaald, terwijl de formule wederom uitgaat van 400 punten. Wilt u bevestigen dat voor prijs maximaal 400 punten kunnen worden behaald en dat de totaalscore maximaal 1.000 punten bedraagt?	Dat is correct, voor prijs worden maximaal 400 punten toegekend. E.e.a. is aangepast in de gewijzigde leidraad.
75	Prijsformulier| Offerteaanvraag §4.1.2	Hier wordt gesproken over een standaard formulier B "Prijsformulier". Kan de opdrachtgever deze in een rsx bestand aanleveren?	We hebben geen bestek, dus ook geen .rsx bestand.
76	geen omzetgarantie en investeringen | Offerteaanvraag §2.4; PvE eisen 1.4 en 4.3	De overeenkomst kent geen afname- of omzetgarantie, terwijl opdrachtnemer wel moet investeren in een lokaal depot, voorraad en 24/7-organisatie. Wilt u bevestigen dat de vaste jaarvergoeding deze beschikbaarheidskosten dekt en verschuldigd blijft gedurende de looptijd, ongeacht het aantal nadere opdrachten?	Het is aan inschrijver dit op de juiste wijze in de prijzen te verwerken. Preventief onderhoud vindt altijd plaats, uitsluitend correctief is vooraf niet te bepalen.
77	Bijlage 6 – Overzicht verkeersregelinstallaties, kolommen fabrikant, type en bouwjaar; Offerteaanvraag, paragraaf 2.2 – Beschrijving van de opdracht	In Bijlage 6 zijn de fabrikanten, typen en bouwjaren van de verkeersregelautomaten opgenomen. Hieruit blijkt echter niet welke installaties nog gebruikmaken van 230V-techniek. Kunt u aangeven hoeveel verkeersregelautomaten nog zijn uitgevoerd met 230V-uitgangen voor de verkeerslantaarns en op welke locaties deze zich bevinden?	Bijlage 6 wordt aangepast.
78	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4 – Maximale opdrachtwaarde; Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 1.1 en 15.2.	Is de jaarlijkse vaste vergoeding voor preventief onderhoud en 24/7 beschikbaarheid volledig verschuldigd, ongeacht het aantal storingen en nadere opdrachten?	Ja.
79	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 2.5; Offerteaanvraag, paragraaf 2.4	Welke werkzaamheden mogen gedurende de looptijd door andere elektrotechnische installateurs worden uitgevoerd en hoe worden de verantwoordelijkheden voor storingen, garantie, veiligheid en overdracht afgebakend?	zie vraag 55
80	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4 – Maximale opdrachtwaarde	Op welke aannames over aantallen storingen, onderhoudsactiviteiten, materiaalverbruik en schadeherstel is de maximale raamovereenkomstwaarde van €980.000 gebaseerd?	De omzetwaarde van afgelopen jaren vermenigvuldigd met de duur van de raamovereenkomst en rekening gehouden met (toekomstige) prijsindexaties.
81	Offerteaanvraag, paragraaf 2.2 – Omzet 2022–2026	Kunt u de historische jaaruitgaven over de laatste drie kalenderjaren uitsplitsen naar preventief onderhoud, storingsdienst, correctief onderhoud, schadeherstel, materialen en overige werkzaamheden?	Nee.

82	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 6.8; Bijlage 8 – STEVA 2024; Offerteaanvraag, paragraaf 2.2	Worden bij aanvang van de overeenkomst actuele kabel-, lus-, kruispunt- en revisietekeningen digitaal aan Opdrachtnemer beschikbaar gesteld? Zijn deze tekeningen tevens opgenomen in het beheersysteem van Opdrachtgever en krijgen de uitvoerende monteurs rechtstreeks toegang tot dit systeem, zodat zij de tekeningen ook tijdens werkzaamheden en storingen op locatie kunnen raadplegen?	Ja zijn beschikbaar op aanvraag.
83	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 1.5, 5.2 en 5.3; Offerteaanvraag, paragraaf 2.2	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de werkzaamheden van Opdrachtnemer zich beperken tot het technisch onderhoud van het buitenwerk van de verkeersregelinstallaties en dat storingen aan de interne hardware, software en configuratie van de verkeersregelautomaten buiten de scope vallen? Indien deze werkzaamheden wel onder de overeenkomst vallen, verzoeken wij om een nadere afbakening van de verantwoordelijkheden en de wijze van verrekening.	De scope is tot aan de klemmenstrook van de VRA.
84	Bijlage 1 – Programma van Eisen, hoofdstuk 5 – Correctief onderhoud; Bijlage 7 – Minimumvoorraad materialendepot	Mogen bij niet meer leverbare of sterk verouderde onderdelen technisch gelijkwaardige alternatieven worden toegepast na goedkeuring van Opdrachtgever, en hoe worden eventuele meerkosten verrekend?	Ja na goedkeuring opdrachtgever.
85	Bijlage 1 – Programma van Eisen, hoofdstuk 7 – Schadeherstel	Kan worden bevestigd dat het risico van niet-verhaalbare schade bij Opdrachtgever blijft indien Opdrachtnemer alle voorgeschreven gegevens tijdig en volledig aanlevert?	Dat kan opdrachtgever bevestigen.
86	Offerteaanvraag, paragraaf 4.1 – Gunningscriterium en paragraaf 4.1.1 – Kwaliteit	Geldt voor één of meer kwaliteitsonderdelen een minimale score of knock-outgrens, en zo ja, hoe wordt deze toegepast?	Dit staat omschreven in het beoordelingskader. Op kwalitatieve criteria wordt geen knock-out toegepast.
87	Offerteaanvraag, paragraaf 4.1.1 – Kwaliteit, beoordelingskader	In het beoordelingskader worden de beoordelingen 'Uitstekend' (100%), 'Goed' (65%), 'Voldoende' (25%) en 'Onvoldoende' (0%) gehanteerd. Kunt u bevestigen dat deze percentages rechtstreeks worden toegepast op het maximaal te behalen puntenaantal per kwaliteitsonderdeel en dat er geen aanvullende wegings- of beoordelingsfactoren worden toegepast?	Dat kan opdrachtgever bevestigen.

88	Offerteaanvraag, paragrafen 4.1 en 4.1.2; TenderNed-publicatie TN-615905 – Gunningscriteria	Welke gunningsverdeling is van toepassing: 60% kwaliteit / 40% prijs uit de Offerteaanvraag of 30% kwaliteit / 70% prijs uit de TenderNed-publicatie? Daarnaast wordt in de Offerteaanvraag voor prijs zowel 400 als 700 punten genoemd. Kunt u de toepasselijke puntverdeling bevestigen en de aanbestedingsstukken uniformeren?	Wij gaan de stukken uniformeren naar 60% kwaliteit en 40% prijs.
89	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 6.8; Offerteaanvraag, paragraaf 2.2	Worden benodigde accounts, toegangsrechten en eventuele licenties voor gemeentelijke systemen kosteloos ter beschikking gesteld aan Opdrachtnemer en diens uitvoerende medewerkers?	Nee dit is niet nodig.
90	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 6.8; Offerteaanvraag, paragraaf 2.2	Zijn koppelingen met gemeentelijke systemen, Volker Safeguard of derden vereist en welke eisen en kosten zijn hieraan verbonden?	Nee geen koppelingen vereist. Volker Safeguard belt bij storingen.
91	Bijlage 1 – Programma van Eisen, hoofdstuk 3 – Preventief onderhoud; Bijlage 9 – Onderhoudswerkzaamheden	Kunnen de preventieve onderhoudsrapportages en geregistreerde gebreken van de afgelopen twee jaar ter beschikking worden gesteld, zodat de onderhoudstoestand van het areaal kan worden beoordeeld?	Nee, onderhoud is up to date.
92	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 3.1 en 3.3	Moet het gehele areaal binnen één aaneengesloten periode van vier weken worden onderhouden en wat is de reden voor deze beperking?	We willen een beperkte periode reserveren voor deze werkzaamheden zodat alle automaten in een jaar aan de beurt komen.
93	Bijlage 1 – Programma van Eisen, hoofdstuk 3 – Preventief onderhoud	Welke ruimte bestaat er om preventief onderhoud buiten de voorgeschreven dagvensters uit te voeren indien dit voor verkeersveiligheid, doorstroming of efficiënte uitvoering wenselijk is?	Werkzaamheden die de doorstroming en veiligheid belemmeren dienen buiten het dagvenster uitgevoerd te worden.
94	Bijlage 2 – Concept-raamovereenkomst, artikel 2.5; Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 5.4	Is het boetebeding ook van toepassing op incidentele overschrijding van responstijden of hersteltermijnen en hoe wordt dit berekend?	Ja.
95	Bijlage 2 – Concept-raamovereenkomst, artikel 2.5; Offerteaanvraag, paragraaf 2.4.	Wordt de boete van 0,1% per dag berekend over de maximale raamovereenkomstwaarde van €980.000, de betreffende nadere opdracht of een andere grondslag?	De raamovereenkomstwaarde.
96	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 15.7; Bijlage 2 – Concept-raamovereenkomst, artikel 3.3	Geldt de voorgeschreven GWW-index ook voor materiaalkosten of is voor materiaalprijsontwikkelingen een afzonderlijke verrekenings- of indexeringsregeling van toepassing?	We houden vast aan één index.
97	Bijlage 2 – Concept-raamovereenkomst, artikel 3.3; Offerteaanvraag, paragraaf 2.4	Indien jaarlijkse indexering is toegestaan, is 1 maart 2027 dan het eerste indexeringsmoment, of geldt een latere datum?	Hier wordt 1 maart 2028 bedoeld. E.e.a. is aangepast in de gewijzigde conceptovereenkomst NVI1.

98	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 15.7; Bijlage 2 – Concept-raamovereenkomst, artikel 3.3	Welke indexeringsregeling prevaleert: vaste prijzen gedurende de initiële looptijd volgens PvE 15.7 of jaarlijkse indexering per 1 maart volgens artikel 3.3 van de conceptovereenkomst?	Artikel 3.3 van de conceptovereenkomst. E.e.a wordt consistent gemaakt in het gewijzigd PVE.
99	Standaardformulier B – Prijsformulier, onder andere posten 38 t/m 44; Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 15.6 en 15.8	In het Prijsformulier wordt bij verschillende posten de omschrijving 'Leveren/monteren' gehanteerd, bijvoorbeeld bij 'Leveren/monteren lusmof' (post 38). Dient de schuine streep te worden geïnterpreteerd als 'leveren óf monteren', waarbij beide werkzaamheden afzonderlijk tegen de opgegeven eenheidsprijs kunnen worden verrekend, of als 'leveren én monteren', waarbij de eenheidsprijs beide werkzaamheden omvat? Indien sprake is van 'leveren óf monteren', kan Opdrachtgever bevestigen dat bij zowel levering als montage van hetzelfde onderdeel de betreffende post tweemaal mag worden opgevoerd?	De post omvat het leveren en monteren. Post mag eenmaal worden opgevoerd.
100	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 5.5 en 15.6; Bijlage 2 – Concept-raamovereenkomst, artikel 3.2	Hoe worden noodzakelijke bijzondere hulpmiddelen en materieel, zoals hoogwerkers, kranen en specialistische meetapparatuur, verrekend wanneer deze niet standaard voor de werkzaamheden nodig zijn?	We begrijpen uw vraag niet. Wanneer zaken niet standaard voor de werkzaamheden nodig zijn worden deze niet verrekend.
101	Bijlage 1 – Programma van Eisen, hoofdstuk 15 – Commerciële eisen; Standaardformulier B – Prijsformulier.	Indien voor een storing of herstelwerkzaamheid om veiligheids- of uitvoeringsredenen meerdere monteurs nodig zijn, kunnen de daadwerkelijk ingezette uren van alle monteurs afzonderlijk worden verrekend?	Kan verrekend worden door middel van de posten in de prijslijst.
102	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 5.5, 6.1, 15.2 en 15.6; Standaardformulier B – Prijsformulier	Welke posten en toeslagen zijn toepasbaar op werkzaamheden buiten reguliere werktijden, in weekenden en op feestdagen?	Staat benoemd op het prijsformulier.
103	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 5.5, 5.6, 5.7 en 15.6	Hoe worden tijdelijke voorzieningen, verkeersregelaars, hoogwerkers, kranen en andere bijzondere middelen bij noodmaatregelen buiten kantooruren verrekend?	Staat benoemd op het prijsformulier.
104	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 5.1, 15.2, 15.6 en 15.8; Bijlage 2 – Concept-raamovereenkomst, artikelen 3.1 en 3.2; Standaardformulier B – Prijsformulier	Kunt u per onderdeel van het Prijsformulier verduidelijken welke materiaalkosten en bijkomende kosten in de eenheidsprijs zijn inbegrepen en welke afzonderlijk verrekenbaar zijn?	Prijsformulier is ons inziens duidelijk genoeg.
105	Bijlage 7 – Minimumvoorraad materialendepot, onderdeel LED-modules	Kunt u per type LED-module het concrete minimumaantal aangeven dat onder 'voldoende voorraad' in Bijlage 7 wordt verstaan?	Zie gewijzigde bijlage 7.

106	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 4.3; Bijlage 7 – Minimumvoorraad materialendepot; Offerteaanvraag, paragraaf 2.4	Wat gebeurt er bij beëindiging van de overeenkomst met de aanwezige voorraad, inclusief door Opdrachtnemer aangeschafte aanvullingen? Wordt deze overgenomen door Opdrachtgever of de opvolgende aannemer, en zo ja, tegen welke waarderingsgrondslag?	E.e.a. is gewijzigd. Voorraad dient door leveranciers zelf aangeschaft te worden.
107	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 4.3, 5.1, 15.2 en 15.6; Bijlage 7 – Minimumvoorraad materialendepot	Kan worden bevestigd dat bij onderhoud, storingen en schadeherstel verbruikte materialen conform het Prijsformulier mogen worden verrekend? Voor wiens rekening komen vervolgens de kosten van aanvulling en eventuele vervanging van verouderde of onbruikbare voorraad?	Kan worden verrekend op kosten van opdrachtgever.
108	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 4.3; Bijlage 7 – Minimumvoorraad materialendepot	Indien de over te nemen voorraad niet voldoet aan de minimumhoeveelheden van Bijlage 7, voor wiens rekening komt het aanvullen tot de voorgeschreven voorraad?	Opdrachtnemer dient zelf de initiële storingsvoorraad conform bijlage 7 aan te schaffen.
109	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 4.3; Bijlage 7 – Minimumvoorraad materialendepot, vermelding 'deels overname materialen vanuit 1e bestek, Stelpost'.	Welke materialen worden daadwerkelijk overgenomen, is hiervoor een overnamevergoeding verschuldigd en wat wordt bedoeld met de vermelding 'deels overname materialen vanuit 1e bestek, Stelpost' in Bijlage 7? Kunt u de financiële afwikkeling specificeren?	Zie antwoord vraag 106.
110	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 4.3; Bijlage 7 – Minimumvoorraad materialendepot	Kunt u verduidelijken wie juridisch eigenaar is van de bestaande voorraad en of deze bij overdracht eigendom wordt van de nieuwe Opdrachtnemer, dan wel gedurende de overeenkomst eigendom blijft van de gemeente?	De huidige contractant is eigenaar van de materialen.
111	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 4.3; Bijlage 7 – Minimumvoorraad materialendepot	Kunt u een actuele inventarislijst verstrekken van de over te nemen voorraad, inclusief aantallen, merken/types, leeftijd, staat en eventuele ontbrekende materialen ten opzichte van Bijlage 7?	Nee.
112	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 1.4	Moet Opdrachtgever zelfstandig toegang kunnen krijgen tot het depot buiten aanwezigheid van Opdrachtnemer, en welke eisen gelden hiervoor?	Nee dit is niet nodig.

113	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 1.4; Bijlage 7 – Minimumvoorraad materialendepot, onderdeel Masten	In Bijlage 7 is onder meer een uitlegger met een ligger van 9 meter en een bijbehorende staander opgenomen in de minimumvoorraad. Is Opdrachtgever bereid toe te staan dat deze grote constructiedelen op de eigen bedrijfsvestiging van Opdrachtnemer worden opgeslagen, in plaats van in het voorgeschreven depot binnen Amstelveen of Aalsmeer, mits deze materialen bij calamiteiten en schadeherstel tijdig beschikbaar kunnen worden gesteld?	Ja dit is akkoord.
114	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 1.4; Bijlage 7 – Minimumvoorraad materialendepot	Is een minimale oppervlakte of andere minimale omvang voorgeschreven? Zo niet, mag Opdrachtnemer de omvang zelf bepalen mits aan alle opslag- en voorraadvereisten wordt voldaan?	Dit mag opdrachtnemer zelf bepalen.
115	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 1.4	In het Programma van Eisen wordt voorgeschreven dat de opdrachtnemer een opslagterrein binnen de gemeente Amstelveen of Aalsmeer dient te realiseren. Is Opdrachtgever bereid toe te staan dat dit depot buiten deze gemeentegrenzen wordt gevestigd, mits de voorgeschreven minimumvoorraad beschikbaar blijft en aantoonbaar aan alle responstijden en overige contractuele verplichtingen wordt voldaan?	Zie antwoord vraag 58.
116	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 5.1, 6.1, 15.2 en 15.6; Standaardformulier B – Prijsformulier, onderdelen 1 en 2	In onderdeel 1 van het Prijsformulier wordt een jaarlijkse vergoeding gevraagd voor het in stand houden van de 24-uurs storingsdienst. Kunt u bevestigen of deze vergoeding uitsluitend betrekking heeft op het beschikbaar en bereikbaar houden van de storingsdienst, of dat hieronder ook het daadwerkelijk uitrukken naar storingsmeldingen valt? Indien uitrukken niet is inbegrepen, kan dan worden bevestigd dat de ingezette monteursuren, inclusief eventuele reistijd en toepasselijke toeslagen, conform onderdeel 2 van het Prijsformulier mogen worden verrekend?	Uitsluitend beschikbaarheid van de consignatiedienst. De overige zaken kunnen worden verrekend.
117	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 5.2, 5.3 en 15.6; Bijlage 2 – Concept-raamovereenkomst, artikel 3.2	Indien specialistische ondersteuning van een fabrikant of leverancier nodig is, voor wiens rekening komen de kosten en hoe worden deze verrekend?	De opdrachtnemer dient de know how te hebben om alle in de prijslijst vermelde zaken vakkundig te kunnen installeren en werkend op te leveren. Mocht hier assistentie nodig zijn van een specialist dan dienen die kosten door de opdrachtnemer te worden betaald. Mocht het om technische ondersteuning gaan van een storing waar bij de leverancier van de VRA ingeschakeld moet worden dan zijn die kosten voor rekening van de opdrachtgever. Dit dient eerst wel te worden gemeld.

118	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 5.2, 5.3 en hoofdstuk 6	Welke werkzaamheden vallen precies onder de eerstelijnsstoringsdienst en waar ligt de grens met specialistisch herstel, fabrieksservice en tweede- of derdelijnsondersteuning?	De grens ligt bij de scope van dit bestek. Bij een storing wordt de opdrachtgever geacht als eerste lijns partij te beginnen met de analyse. Blijkt na onderzoek dat de storing voort komt uit een storing in de automaat dan dient de opdrachtnemer contact op te nemen met de opdrachtgever waarna de tweedelijns partij wordt gevraagd.
119	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 2.2, 5.4 en 5.5	Hoe wordt omgegaan met de responstijd als verkeersmaatregelen, verkeersregelaars, bereikbaarheid of toestemming van derden verhinderen dat werkzaamheden tijdig starten?	responstijden die door onmacht niet gehaald kunnen worden dienen bij de opdrachtgever meteen gemeld te worden.
120	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 5.4	Onder welke omstandigheden kan Opdrachtgever een storing naar een hogere urgentiecategorie opschalen en welke gevolgen heeft dit voor de responstijd en verrekening?	Dit zal zeer incidenteel voor kunnen komen, bijvoorbeeld bij vele storingen tegelijk. Verrekening van meerkosten kan dan plaatsvinden.
121	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 5.4 en 6.4	Moet bij meerdere gelijktijdige categorie-1-storingen voor iedere melding afzonderlijk binnen één uur met de werkzaamheden worden begonnen?	Ja, maar in een extreme situatie bij meerdere calamiteiten tegelijkertijd dient in overleg met de opdrachtgever de volgorde van prioriteit te worden besproken.
122	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 5.4 t/m 5.7 en hoofdstuk 7 – Schadeherstel	Kunt u over de afgelopen drie kalenderjaren het aantal aanrijdschades verstrekken, bij voorkeur uitgesplitst naar type schade en omvang van het herstel?	2023:6schades 2024:3schades 2025:3schades
123	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikelen 5.5 en 6.1	Hoeveel storingsmeldingen zijn in de afgelopen drie kalenderjaren buiten normale werktijden ontvangen, bij voorkeur uitgesplitst naar avond/nacht, weekend en feestdagen?	2023:2meldingen 2024:7meldingen 2025:6meldingen
124	Bijlage 1 – Programma van Eisen, artikel 5.4.	Kunt u de storingsaantallen over de afgelopen drie kalenderjaren per jaar en per storingscategorie verstrekken?	2023:104storingen 2024:84storingen 2025:82storingen
125	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4 – Raamovereenkomst	Welke concrete werkzaamheden en verplichtingen gelden gedurende de implementatie-/inregelperiode en worden deze afzonderlijk vergoed of geacht in de aangeboden prijzen te zijn inbegrepen?	Dit betreft overdragen en aanvullen voorraad en inregelen van de storingsdienst. Deze implementatie dient in de prijzen te zijn inbegrepen.

126	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4 – Raamovereenkomst	In paragraaf 2.4 van de Offerteaanvraag wordt een implementatie-/inregelperiode van vier weken genoemd, waarna de initiële looptijd van twee jaar aanvangt. Tegelijkertijd wordt 1 februari 2027 als ingangsdatum genoemd. Wanneer vindt deze implementatie-/inregelperiode plaats en vanaf welke datum moeten de daadwerkelijke dienstverlening en 24/7 storingswachtdienst starten?	Per 1 februari start de calamiteitendienst. De implementatieperiode is tussen definitieve gunning en start overeenkomst.
127	Standaardformulier B Prijsformulier	In de inschrijfstaat (Standaardformulier B – Prijsformulier) zijn LED1-modules en LED1-verkeerslantaarns opgenomen. Aangezien LED1 niet langer van toepassing is, verzoeken wij u om zowel de LED1-modules als de LED1-verkeerslantaarns uit de inschrijfstaat te verwijderen. Kunt u bevestigen dat deze aanpassing wordt doorgevoerd en dat de aangepaste inschrijfstaat via de Nota van Inlichtingen beschikbaar wordt gesteld?	We hebben nog meerdere automaten in ons areaal met LED1, derhalve dienen deze geleverd te kunnen worden.